

無償修理についてのお知らせ

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2018年3月から2019年1月に製造された携帯発電機『GE-1600SS-IV』において、燃料タンクに取り付けられている樹脂成型部品の不具合により、最悪の場合、燃料がにじみ漏れるおそれがあることが判明しました。

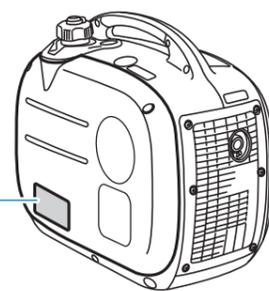
該当する製品をご使用のお客様は、下記お問い合わせ窓口、もしくは販売店までご連絡ください。無償にて対策部品への交換を実施させていただきます。

尚、異常を発見された場合は、直ちに対象製品の使用を中止するようお願いいたします。

お客様には多大なご心配・ご迷惑をお掛け致します事を心からお詫び申し上げますとともに、該当部品の交換作業につきましてご理解とご協力を頂けますようお願い申し上げます。

無償修理対象品と型式 対象範囲の一部には、無償修理対象ではない製品も含まれています。

デンヨー携帯発電機 GE-1600SS-IV ●対象となる製造番号
6213915 ~ 6216264



お問い合わせ窓口

お問い合わせ、ご質問、並びに交換のご依頼については、下記までご相談ください。
(携帯電話、PHSからもご利用いただけます。)

デンヨー株式会社

無償修理コールセンター：0120-501775 (フリーダイヤル)

受付時間 (祝日を除く) 月曜～金曜 9:00～12:30 / 13:30～18:00

※お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

携帯発電機 無償修理のお知らせ

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2018年3月から2019年1月に製造された左記「携帯発電機」において、燃料タンクに取り付けられている樹脂成型部品の不具合により、最悪の場合、燃料がにじみ漏れるおそれがあることが判明しました。

該当する製品をご使用のお客様は、左記お問い合わせ窓口、もしくは販売店までご連絡ください。無償にて対策部品への交換を実施させていただきます。

尚、異常を発見された場合は、直ちに対象製品の使用を中止するようお願い致します。

お客様には多大なご心配ご迷惑をお掛け致します事を心からお詫び申し上げますとともに、該当部品の交換作業につきましてご理解とご協力を頂きますようお願い申し上げます。

令和元年七月二十三日

ヤマモーターパワープロダクツ株式会社
株式会社やまびこ
デンヨー株式会社
株式会社マキタ
ヤンマー建機株式会社

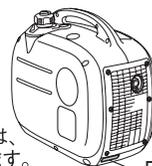
記

■無償修理対象販売者・機種名・製造番号

販売者	機種名	製造番号
ヤマモーター パワープロダクツ株式会社	EF1600iS	7PB-0116101～0118547
	EF16HiS	7PB-0165251～0166800
	EF1600iSC	7PB-0190651～0190700
株式会社やまびこ (shindaiwa)	IEG1600M-Y	7PB-0918936～0920435
	IEG1600M-Y/M	7PB-0957451～0959900
	IEGP1600M-Y	7PB-0970101～0973800
デンヨー株式会社	GE-1600SS-IV	7PB-1109016～1111365
株式会社マキタ	EG1600iS	7PB-3300751～3301900
ヤンマー建機株式会社	G1600iS2	7PB-1010301～1010700

■製造期間
2018年3月～2019年1月製造分

■製造番号の表示位置
※製造番号表示位置は全モデル共通です。
※株式会社やまびこ、デンヨー株式会社の製品は、銘板ラベルに記載している機体番号と異なります。



製造番号表示位置

■お問い合わせ窓口

ヤマモーターパワープロダクツ株式会社

0120-001701

株式会社やまびこ

0120-331189

デンヨー株式会社

0120-501775

株式会社マキタ

0120-885122

ヤンマー建機株式会社

0120-600633

■受付時間（祝日を除く）月曜～金曜
9:00～12:30/13:30～18:00 ※各社共通
※お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。